

Algemene voorwaarden Dumont Dakdekker

1. Definities

- 1.1. Dumont Dakdekker: Dumont Dakdekker, gevestigd te Locht 139, 6466GV Kerkrade, en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nr. 81347154.
- 1.2. klant: degene met wie Dumont Dakdekker een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. partijen: Dumont Dakdekker en klant samen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dumont Dakdekker.
- 2.2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Aanbiedingen en offertes van Dumont Dakdekker zijn altijd vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld. Een offerte is gebaseerd op dagprijzen die Dumont Dakdekker op dat moment tot zijn beschikking heeft en de informatie zoals verstrekt door de klant.
- 3.3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding door de klant, behoudt Dumont Dakdekker zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.6. Indien de werkelijke situatie afwijkt van voorgenoemde gegevens of tekeningen is dat voor rekening en risico van de klant.

4. De opdracht

- 4.1. De werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens reguliere werkuren en in een onbelemmerde fase.
- 4.2. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals omschreven in de offerte en in overeenstemming met de specificaties en materialen daarin vermeld. Eventuele aanvullende werkzaamheden of wijzigingen in de opdracht die niet in de offerte zijn opgenomen, worden als meerwerk beschouwd en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Meerwerk pas in rekening wordt gebracht na overleg en goedkeuring door de klant, tenzij de klant het meerwerk zelf heeft verzocht.
- 4.3. De klant dient ervoor te zorgen dat het werkgebied goed toegankelijk is voor Dumont Dakdekker en dat de nodige voorbereidingen zijn getroffen, waaronder het vrijmaken van de ruimte en het verwijderen van obstakels. Eventuele kosten of vertragingen veroorzaakt door het niet-nakomen van deze verplichtingen kunnen aan de klant worden doorberekend.
- 4.4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen voor de benodigde vergunningen en om te verifiëren dat het werk voldoet aan alle lokale bouwvoorschriften en wettelijke eisen. Eventuele boetes, vertragingen, of extra kosten die voortvloeien uit het ontbreken van dergelijke

noodzakelijke vergunningen of naleving van lokale bouwvoorschriften zijn voor rekening van de klant.

- 4.5. Indien de werkzaamheden door oorzaken moeten worden onderbroken die aan de klant te wijten zijn, behoudt Dumont Dakdekker zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit de onderbreking of noodzakelijke herplanning van de werkzaamheden.

5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen die Dumont Dakdekker hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 5.2. Voor de prijsberekening hanteert Dumont Dakdekker de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan op dat moment. Tenzij anders overeengekomen kunnen die prijzen tussentijds wijzigen, waarbij wij steeds de meest actuele tarieven zullen worden toegepast. Indien een wijziging leidt tot een prijs die meer dan 10% boven de richtprijs uitkomt, zal Dumont Dakdekker de klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. De klant heeft dan de mogelijkheid om de werkzaamheden te beperken of te vereenvoudigen, en Dumont Dakdekker zal waar mogelijk rekening houden met deze aanpassingen.
- 5.3. De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging van meer dan 10% zoals bedoeld in art. 5.2.
- 5.4. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Dumont Dakdekker vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 5.5. Als er na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of blijken, en deze niet aan Dumont Dakdekker te wijten zijn, kan Dumont Dakdekker de afgesproken prijs geheel of gedeeltelijk aanpassen op basis van deze kostenverhoging. Dit geldt alleen als Dumont Dakdekker bij het bepalen van de prijs geen rekening hoefde te houden met de mogelijkheid van zulke omstandigheden.
- 5.6. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Dumont Dakdekker, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend of vast uurtarief is overeengekomen.
- 5.7. Indien partijen voor een dienstverlening door Dumont Dakdekker een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs overeenkomen.
- 5.8. Er wordt een uurtarief van €75,00 exclusief btw gehanteerd.

6. Betalingen en betalingstermijn

- 6.1. De klant moet declaraties binnen 5 dagen na factuurdatum aan Dumont Dakdekker betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
- 6.2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft

voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Dumont Dakdekker de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

- 6.3. Dumont Dakdekker behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling daarvoor te eisen.
- 6.4. Onze betalingsvoorwaarden zijn als volgt: 40% aanbetaling van de totaalprijs bij opdrachtverlening; betaling van 20 % van de totaalprijs tijdens start van de werkzaamheden , een betaling van 30% tijdens het vorderen van de werkzaamheden; en betaling van 10% van de totaalprijs bij oplevering.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

- 7.1. Wanneer de klant in verzuim is, is hij buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Dumont Dakdekker.
- 7.2. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Dumont Dakdekker zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Dumont Dakdekker op de klant onmiddellijk opeisbaar.

8. Eigendomsvoorbehoud en recht van reclame

- 8.1. Dumont Dakdekker behoudt het eigendomsrecht op alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dumont Dakdekker.
- 8.2. Wanneer de klant in verzuim is en Dumont Dakdekker geen geldig eigendomsvoorbehoud heeft kunnen vestigen of deze niet tegen de klant kan uitoefenen wegens diens faillissement, is Dumont Dakdekker gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde en aan de klant geleverde producten.

9. Retentierecht

Dumont Dakdekker kan zijn retentierecht uitoefenen en in dat geval producten van de klant onder zich houden totdat de klant alle openstaande rekeningen bij Dumont Dakdekker heeft voldaan. Dit geldt tenzij de klant voldoende zekerheid heeft gesteld voor deze kosten.

10. Verzekering

- 10.1. De klant verplicht zich op eerste verzoek van Dumont Dakdekker de zaken die zich op zijn perceel bevinden voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere diefstal, brand, ontploffings- en waterschade gedurende de opdracht, indien de waarde van deze zaken een bedrag van €1000,- te boven gaat.
- 10.2. De klant geeft op eerste verzoek van Dumont Dakdekker de polis van deze verzekering ter inzage.

11. Bewaring

- 11.1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies voor de klant.
- 11.2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen voor rekening van de klant.

12. Garantie

- 12.1. Indien Dumont Dakdekker een garantie levert met betrekking tot producten, is dat uitsluitend met betrekking tot defecten veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.
- 12.2. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze feitelijk worden

geleverd aan de klant, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

13. Uitvoering van de overeenkomst

- 13.1. Dumont Dakdekker voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 13.2. Dumont Dakdekker heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 13.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het afgesproken voorschot door de klant.
- 13.4. De klant dient Dumont Dakdekker in staat te stellen tijdig te beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.5. Indien de klant Dumont Dakdekker niet in staat heeft gesteld tijdig te beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- 13.6. De genoemde levertijden zijn geen fatale termijnen, maar slechts een indicatie van de verwachte leverdatum.
- 13.7. De datum van aanvang van de werkzaamheden kan door omstandigheden van buitenaf (zoals weersomstandigheden) verschoven worden.

14. Informatieverstrekking door de klant

- 14.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dumont Dakdekker.
- 14.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden.
- 14.3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Dumont Dakdekker de betreffende bescheiden.
- 14.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dumont Dakdekker redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

15. Klachten

- 15.1. De klant dient een door Dumont Dakdekker geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 15.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Dumont Dakdekker daarvan zo spoedig

mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

- 15.3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dumont Dakdekker in staat is hierop adequaat te reageren.
- 15.4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 15.5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Dumont Dakdekker gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

16. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Dumont Dakdekker een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Dumont Dakdekker verschuldigd zijn.

17. Aansprakelijkheid Dumont Dakdekker

- 17.1. Indien Dumont Dakdekker aansprakelijk is voor schadevergoeding ten opzichte van de klant en deze schade onder de dekking van haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering valt, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door deze (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering zal worden uitbetaald. Bij gebreke van volledige uitkering door de verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid van Dumont Dakdekker voor het meerdere boven dit bedrag beperkt tot €3000,- per geval.
- 17.2. Dumont Dakdekker is, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor schadevergoeding ten opzichte van de klant indien dit risico niet onder de dekking van haar (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering valt. Dit risico wordt dan door partijen als onverzekerbaar beschouwd.
- 17.3. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

18. Overmacht

- 18.1. Dumont Dakdekker is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van haar verplichtingen uit deze overeenkomst indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Dumont Dakdekker onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder – maar niet beperkt tot – extreme weersomstandigheden, oorlog, brand, overstromingen, epidemieën, overheidsmaatregelen, werkstakingen, storingen in het vervoer of andere ernstige verstoringen die buiten de macht van Dumont Dakdekker liggen.
- 18.2. In geval van overmacht zullen de verplichtingen van Dumont Dakdekker worden opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Indien de overmachtsituatie langer dan [bijvoorbeeld 60 dagen]

voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- 18.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Dumont Dakdekker één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dumont Dakdekker er weer aan kan voldoen.

19. Oplevering

- 19.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als Dumont Dakdekker de klant heeft medegedeeld dat het werk klaar is en de klant het werk terplekke heeft goedgekeurd.
- 19.2. Als de klant het werk niet goedkeurt, dient dit schriftelijk binnen 8 dagen gemeld te worden.

20. Wijziging algemene voorwaarden

- 20.1. Dumont Dakdekker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 20.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 20.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Dumont Dakdekker zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 20.4. De klant is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

21. Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst met Dumont Dakdekker zijn onoverdraagbaar, behoudens schriftelijke instemming van Dumont Dakdekker. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking.

22. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 22.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 22.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval zo spoedig mogelijk door partijen vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dumont Dakdekker bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dumont Dakdekker is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.